

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA

## NAČINI PLAĆANJA

---

Prikazane cijene artikala su maloprodajne cijene sa uključenim PDV-om i popustom od 10% osim ukoliko nije drugačije navedeno. Cijene za sve načine plaćanja (online i u poslovnici) možete pogledati klikom na ikonu (i) pokraj cijene artikla.

Prekrižena cijena je preporučena maloprodajna cijena te se prikazana ušteda i sniženje odnosi na razliku između te cijene i naše maloprodajne cijene sa uključenim popustom 10%.

### Načini plaćanja online:



#### Transakcijski račun

10% popusta

---



#### Maestro

Jednokratno - 8% popusta

PBZ karticama 2-12 rata beskammatno - 4% popusta

---



#### MasterCard

Jednokratno - 8% popusta

ZABA karticama 2-6 rata beskammatno - 5% popusta

ZABA karticama 7-12 rata beskammatno - 4% popusta

ZABA karticama 13-24 rata beskammatno - popust se ne obračunava

---



#### Visa

Jednokratno - 8% popusta

ZABA karticama 2-6 rata beskammatno - 5% popusta

ZABA karticama 7-12 rata beskammatno - 4% popusta

ZABA karticama 13-24 rata beskammatno - popust se ne obračunava

---

PBZ karticama 2-12 rata beskamatno - 4% popusta

---

#### **Diners Club**



Jednokratno - 5% popusta

ERSTE karticama 2-12 rata beskamatno - 4% popusta

---

#### **American Express**



Jednokratno - 5% popusta

PBZ AMEX karticama 2-6 rata beskamatno - 4% popusta

---

### **Načini plaćanja u poslovnici:**



#### **Novčanice**

10% popusta

---

#### **Maestro**

Jednokratno - 9% popusta

ZABA karticama 2-6 rata beskamatno - 5% popusta

ZABA karticama 7-12 rata beskamatno - popust se ne obračunava



ERSTE karticama 2-6 rata beskamatno - 5% popusta

ERSTE karticama 7-12 rata beskamatno - 2% popusta

PBZ karticama 2-12 rata beskamatno - 4% popusta

\*MB NET karticama 2-6 rata beskamatno - 5% popusta

\*MB NET karticama 7-12 rata beskamatno - 2% popusta

---



#### **MasterCard**

Jednokratno - 9% popusta

---

ZABA karticama 2-6 rata beskatno - 5% popusta  
ZABA karticama 7-12 rata beskatno - 4% popusta  
ZABA karticama 13-24 rata beskatno - popust se ne obračunava

RBA karticama 2-12 rata beskatno - 5% popusta

\*MB NET karticama 2-6 rata beskatno - 5% popusta  
\*MB NET karticama 7-12 rata beskatno - 2% popusta

---

### Visa

Jednokratno - 9% popusta

ZABA karticama 2-6 rata beskatno - 5% popusta  
ZABA karticama 7-12 rata beskatno - 4% popusta  
ZABA karticama 13-24 rata beskatno - popust se ne obračunava



RBA karticama 2-12 rata beskatno - 5% popusta  
PBZ karticama 2-12 rata beskatno - 4% popusta

\*MB NET karticama 2-6 rata beskatno - 5% popusta  
\*MB NET karticama 7-12 rata beskatno - 2% popusta

---

### Diners Club

Jednokratno - 5% popusta



ERSTE karticama 2-6 rata beskatno - 5% popusta  
ERSTE karticama 7-12 rata beskatno - 4% popusta  
ERSTE karticama 13-60 rata - 5% popusta

---

### American Express

Jednokratno - 5% popusta



PBZ AMEX karticama 2-6 rata beskatno - 4% popusta

---

*\*MB NET kartice su kartice izdane od slijedećih banaka: KentBank, Slatinska banka, Primorska banka, Sberbank, Istarska kreditna banka, Jadranska banka, Kreditna banka Zagreb i Veneto banka.*

## UVJETI PRODAJE

---

Prema Zakonu o zaštiti potrošača maloljetne osobe ili potpuno poslovno nesposobne osobe ne mogu obavljati kupnju na daljinu, to mogu učiniti samo njihovi zakonski zastupnici.

Ako naručena roba nije isporučiva, Protis d.o.o. će ponuditi kupcu drugu najbližnju robu i nakon što kupac potvrdi e-mailom da mu ponuda odgovara najranije slijedeći dan isporučiti će robu kupcu prema odbranom načinu dostave. Ukoliko kupcu ponuda ne odgovara izvršit ćemo povrat sredstava.

Robu ne isporučujemo na temelju potvrde o uplati, već tek nakon što uplata bude vidljiva na našem transakcijskom računu. Kod uplata u hrvatskim poslovnim bankama to je najčešće sljedeći radni dan, a u velikom broju slučajeva dva radna dana od dana uplate, a kod plaćanja u poslovnicama Hrvatskih pošta, minimalno dva radna dana nakon uplate.

Ukoliko plaćate virmanom ili općom uplatnicom i želite da Vam pošiljka stigne što prije za ovu vrstu plaćanja, molimo Vas pravilno popunite virman ili opću uplatnicu i obavezno upišite pravilan poziv na broj odobrenja, jer znatno može utjecati na brzinu isporuke, a uplatu izvršite u poslovnoj banci prije 12.00 sati.

Za sve uplate koje su primljene prije 12.00 sati i vidljive su na našem računu, isporuka kreće isti ili slijedeći radni dan, a vrijeme isporuke nadalje ovisi o uvjetima isporuke kurirske službe i adresi na koju se roba isporučuje. Za sve uplate primljene poslije 12.00 sati, isporuka kreće najranije slijedeći radni dan

Ukoliko, zbog greške ili previda, cijena objavljena u Web Shopu nije ispravna ili je u međuvremenu promjenjena, zadržavamo pravo na izmjenu. Protis d.o.o. zadržava pravo da Vas informira o promjeni ili ispravnosti cijene te da Vam pruži priliku da potvrdite ili otkazete svoju narudžbu.

Ukoliko se naručeni proizvodi prodaju do zaprimanja uplate na naš račun obavijestit ćemo kupca te mu ponuditi sličan proizvod ili vratiti novac.

## UVJETI DOSTAVE

---

Dostavu roba vrši kurirska služba Overseas i to isključivo na području Republike Hrvatske. Iznimno, roba može biti isporučena i na neki drugi način. Cijene, uvijete i način dostave možete pogledati na njihovim stranicama [www.overseas.hr](http://www.overseas.hr). Robu šaljemo na trošak i rizik kupca.

Ukoliko je plaćanje proizvoda izvršeno radnim danom (pon. - pet.), naručeni proizvodi dostavljaju se kupcu

najranije slijedeći dan nakon što je transkcija provedena, a kad je uplata izvršena subotom ili petkom poslije podne proizvodi se dostavljaju prvi slijedeći radni dan.

Robu ne šaljemo pouzecom, prije slanja roba mora biti uplaćena!

### **Važno!**

Kod preuzimanja robe od dostavljača prvo pregledajte da li je ambalaža oštećena te ukoliko je oštećena ne preuzimajte pošiljku nego dostavljaču skrenete pažnju na oštećenje i zatražite da proizvod vrati nama. Također provjerite sadržaj paketa, da li ste dobili sve što ste naručili te da li ima oštećenja i ukoliko uočite bilo kakav problem obavijestite dostavljača i odbijte preuzimanje pošiljke. Ukoliko preuzmete pošiljku smatrat će se da je ugovor ispunjen.

Ukoliko ste preuzeli pošiljku i naknadno uočili oštećenje na proizvodu odmah kontaktirajte Overseas službu za korisnike na broj +385 1 3454 555 i prijavite oštećenje. Svi paketi su osigurani te za eventualna oštećenja odgovara Overseas a ne Protis d.o.o..

## **PONUDE**

---

Ponuda nije obvezujuća. Može biti prihvaćena isključivo po svim stavkama, u slučaju promjene zatražiten novu.

Ponuda se ne može koristiti za priznanje predporeza ni po kojoj osnovi te ni kao ugovor između kupca i prodavatelja već je isključivo informativnog karaktera.

Podaci na računu će biti isti kao i na ponudi, ukoliko trebate izmjene molim naglasite prije izrade računa, kasnija izmjena nije moguća.

Ukoliko ne upišete poziv na broj uplata neće biti proknjižena zbog automatskog sustava! Robu isporučujemo kada uplata postane vidljiva na našem računu. Kako bi ubrzali proces možete poslati kopiju uplate.

U slučaju nemogućnosti isporuke uplaćene robe u dogovorenom roku avans vraćamo kupcu ili dogovorno isporučujemo zamjensku robu.

Prilikom podizanja robe molimo obavezno donijeti osobnu iskaznicu radi identificiranja preuzimatelja.

Jamstvo navedeno na ponudi je informativnog karaktera i podložno je promjenama, valjano jamstvo i uvjeti napisani su na jamstvenom listu proizvoda.

## **ONLINE PLAĆANJE**

---

Prihvata kartica



Jamstvo sigurne internet kupovine



**POSTUPAK PLAĆANJA:** Nakon primljenog Vašeg upita dobijate ponudu po kojoj se vrši plaćanje. Nakon toga je potrebno ispuniti obrazac za plaćanje sa TOČNIM brojem ponude, iznosom za uplatu i Vašim osobnim podacima, te dalje slijediti upute za online kartično plaćanje. Obrazac za plaćanje možete naći [OVDJE](#).



## REKLAMACIJE

---

Reklamacije uvažavamo prema specifikaciji proizvođača za proizvod koji ste kupili. Servis i rezervne dijelove osigurava ovlašteni zastupnik za Hrvatsku. Neispravn uređaj možete odnesti direktno u ovlašteni servis ili ga donijeti kod nas u poslovnici nakon čega ćemo ga mi proslijediti u ovlašteni servis. Mi nismo ovlašteni servis i ne utvrđujemo da li je neki proizvod ispravan ili ne niti odlučujemo o tome da li će biti zamijenjen/popravljen, sve reklamacije prosljeđujemo u ovlaštene servise. Ako je roba oštećena u transportu kupac ima pravo na besplatan servis od strane dostavljača. Prilikom prijave neispravnog proizvoda obavezno priložiti kopiju računa, jamstveni list, opis kvara te kompletnu dokumentaciju i originalnu ambalažu. U jamstvo ne ulaze oštećenja nastala nestručnim rukovanjem, mehanička oštećenja, oštećenja zbog udara groma, prevelikog napona ili ishabanosti uređaja.

U suradnji sa MR servisom prijavu kvara možete napraviti i [ONLINE](#) u skladu sa njihovim uvjetima poslovanja, MR servis će organizirati preuzimanje uređaja od Vas te vraćanje nakon završetka servisa (*Pickup and Return*) o njihovom trošku ([uvjete](#) možete pročitati na njihovim stranicama)

## PRIGOVORI

---

Sukladno čl. 10. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. Nov. Br. 41/14), potrošač ima pravo na podnošenje pisanog prigovora u poslovnim prostorijama trgovca. Potrošač može pisani prigovor podnijeti i putem pošte na adresu: Protis d.o.o, Hrvatskog narodnog preporoda 35, 44010 Sisak. Trgovac je bez odgađanja pisanim putem dužan potvrditi primitak pisanog prigovora potrošača.

Radi što bržeg utvrđivanja konkretne narudžbe na koju imate prigovor, u prigovoru navedite broj narudžbe, broj

računa ili svoje korisničko ime. Odgovor ćemo Vam po Zakonu poslati u roku od 15 (petnaest ) dana od dana zaprimljenog prigovora.

## POVRATI ISPRAVNE ROBE

---

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, roba kupljena na daljinu (kada kupac ne preuzima robu osobno u poslovnicu nego se šalje kurirskom službom bez da ju je kupac imao mogućnost prije pogledati) može se vratiti o trošku kupca u roku najkasnije 14 dana od dana primitka, isključivo u svojoj originalnoj i neoštećenoj ambalaži na adresu tvrtke Protis d.o.o., Hrvatskog narodnog preporoda 35, 44010 Sisak sa naznakom – Povrat robe. Uz robu koja udovoljava povratu, obavezno mora biti priložen jamstveni list, kopija računa, pisana obavijest o raskidu ugovora sa brojem računa na koji da izvršimo povrat sredstva, u suprotnom povrat nećemo biti u mogućnosti obraditi. Povrat isključuje robu koju trgovac nema na skladištu u redovnoj ponudi već je naručena na zahtjev kupca i robu koja je korištena i/ili kojoj je vidljivo oštećena ambalaža. Ukoliko se neki proizvod naručuje posebno za kupca, Protis d.o.o. se obvezuje obavijestiti kupca o tome prije nego što sklopi ugovor. Ukoliko je ambalaža oštećena ili nedostaju neki dijelovi povrat će biti odbijen. Troškove transporta snosi kupac.

Ne odgovaramo za krivo naručenu robu. U slučaju povrata ispravne robe teretimo Vas za iznos od 20% vrijednosti vraćene robe za manipulativne troškove povrata, odnosno minimalni iznos od 100 kn. Roba mora biti vraćena prodavatelju u neoštećenoj i originalnoj ambalaži, sa svim priloženim dokumentima i pripadajućom opremom. Povrat mora biti unaprijed dogovoren. Ne odnosi se na robu vraćenu kod kupnje na daljinu i jednostranog raskida ugovora.

## JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

---

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlašteni ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda te ste sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovorni za svako umanjeње vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom.

1. *Računanje roka za jednostrani raskid ugovora*

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom pisanom izjavom poslanom poštom na adresu Protis d.o.o., H. n. preporoda 35, Sisak, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona i adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora iz ovih [uputa](#). Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

2. *Povrat uplaćenog iznosa*

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora i robu navedenu u odluci. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena.

3. *Povrat robe*

Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošaljete ili predate robu nama, na adresu Protis d.o.o., Hrvatskog narodnog preporoda 35, 44010 Sisak.

4. *Troškovi povrata robe*

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

5. *Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe*

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Protis d.o.o. određuje umanjenje vrijednosti vraćenih proizvoda nakon primitka proizvoda i pregleda iste te o tome obavještava kupca.

## INFORMACIJE NA WEB TRGOVINI

---

Protis d.o.o. ulaže maksimalne napore u održavanju informacija na stranicama web trgovine ažurnim i točnim. Protis d.o.o. ne može jamčiti stopostotnu točnost svih prikazanih informacija o proizvodima i uslugama. U izuzetnim slučajevima su moguća odstupanja stvarnih podataka i podataka dostupnih na web stranicama. Isto tako, fotografije proizvoda ne moraju uvijek odgovarati proizvodima koji su stvarno dobavljeni i treba ih shvatiti samo kao informativnu ilustraciju. Za sve dodatne informacije kontaktirajte odjel prodaje [prodaja@protis.hr](mailto:prodaja@protis.hr). Ne odgovaramo za pogrešne opise i slike, informacije o proizvodu potražite na stranicama proizvođača. Garantiramo da ćemo isporučiti proizvod pod navedenim kataloškim brojem proizvođača, u slučaju pogreške krivo isporučeni proizvod zamijenit ćemo ispravnim o našem trošku ili napraviti povrat novaca.

## CIJENE U VALUTAMA

---

Sva plaćanja će se vršiti u hrvatskoj valuti. Iznos koji će se naplatiti na Vašoj kreditnoj kartici izračunat je konverzijom cijene iz eura u hrvatsku kunu prema važećoj tečajnoj listi Hrvatske Narodne Banke. Prilikom terećenja Vaše kreditne kartice, isti iznos će se konvertirati u Vašu lokanu valutu prema tečajnoj listi udruge kartičarskih kuća. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost male razlike između originalne cijene prikazane na našoj web trgovini. Sve troškove banaka kod transakcije snosi kupac.



## PRICES IN OTHER CURRENCIES

---

If there are prices shown in currencies other than Croatian Kuna, we state that those prices are calculated according to the current exchange rate of Croatian National bank, and they serve only as information for buyers. The charged price can be different than those displayed here. All payments will be effected in Croatian currency. The amount your credit card account will be charged for is obtained through the conversion of the price in Euro into Croatian kuna according to the current exchange rate of the Croatian National bank. When charging your credit card, the same amount is converted into your local currency according to the exchange rate of credit card associations. As a result of this conversion there is a possibility of a slight difference from the original price stated in our web site.

## UVJETI KORIŠTENJA

---

Stranice [www.protis.hr](http://www.protis.hr) su u vlasništvu tvrtke Protis d.o.o. Za vrijeme korištenja primjenjuju se ovdje navedena pravila i Uvjeti korištenja, kao i svi važeći i primjenjivi zakoni. Zadržavamo pravo promjene ovih pravila i Uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave.

## COPYRIGHT

---

Stranice [www.protis.hr](http://www.protis.hr) su u vlasništvu je tvrtke Protis d.o.o. Sav sadržaj na [www.protis.hr](http://www.protis.hr) kao što su tekstovi, grafički sadržaji, zaštitni znakovi (logotipi), ikonice, audio i video zapisi, digitalni downloadi, softverski paketi i podaci vlasništvo su tvrtke Protis d.o.o. ili naših partnera i zaštićeni su domaćim i međunarodnim propisima o zaštiti autorskog i srodnih prava odnosno prava industrijskog vlasništva i njihova neovlaštena uporaba predstavlja povredu propisa o zaštiti prava intelektualnog vlasništva.

## VAŠ KORISNIČKI RAČUN

---

Ako koristite ove stranice, Vi ste odgovorni za povjerljivost vašeg korisničkog računa – korisničkog imena, lozinke i ostalih osobnih podataka kao i za restrikciju pristupa Vašem računalu. Vi prihvaćate odgovornost za sve aktivnosti koje se izvedu koristeći Vaš korisničko ime i lozinku.

## ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJA

---

Kada posjetite [www.protis.hr](http://www.protis.hr) ili nam pošaljete elektronsku poštu (e-mail), s nama komunicirate elektronski. Ovime pristajete na elektronsku komunikaciju s [www.protis.hr](http://www.protis.hr). Mi s Vama komuniciramo putem e-maila ili uz pomoć informacija na stranicama [www.protis.hr](http://www.protis.hr). Ovime pristajete na sva pravila, upozorenja, obavijesti i ostale poruke putem kojih mi komuniciramo s Vama. Nije dozvoljeno korištenje neispravnih ili tuđih e-mail adresa, impersonizacija druge osobe i/ili organizacije ili bilo kakvo drugačije navođenje na krivi izvor sadržaja i komunikacije.

## PRIJAVE POVREDE ZAŠTITE I PRAVA

---

Protis d.o.o. poštuje prava intelektualnog vlasništva i druga prava trećih osoba. Ako vjerujete da je Vaše djelo kopirano ili su na bilo koji drugi način povrijeđena Vaša prava, molimo Vas da nam o tome obavijestite.

## PRIVATNOST PODATAKA

---

Protis d.o.o. se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima koji su potrebni za ispunjenje naših obveza, informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Protis d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Web stranice sadrže informacije o proizvodima i uslugama koje nudi tvrtka Protis d.o.o. Stranice služe kao elektroničko prodajno mjesto tvrtke. Protis d.o.o. ne može preuzeti odgovornost za eventualne štete nastale uporabom informacija s ovih stranica u svrhe koje izlaze izvan okvira njihove predviđene namjene. Protis d.o.o. se obavezuje primjenjivati maksimalne mjere sigurnosti u svrhu zaštite interesa kupaca i spriječavanja eventualnih zlouporaba informacija. Transakcije plaćanja kreditnim i/ili debitnim karticama obavljaju se zaštićenim protokolom SSL uz uporabu 128-bitne enkripcije, što se u svijetu smatra sigurnim načinom obavljanja novčanih transakcija. Protis d.o.o. ne može se smatrati odgovornim za zlouporabe za koje se ne može utvrditi da su nastale kao posljedica tehničko-sigurnosnog propusta sustava web trgovine ili propusta djelatnika Protis d.o.o.

Registracijom na stranicama ove web trgovine potvrđujete da ste u cijelosti upoznati te prihvaćate ovdje navedene uvjete korištenja.